



Nr.3359/25.10.2016

# STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

## I. MOTIVAȚIA

Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele anunțate. Aceasta este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea organizației furnizoare de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință. Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru orice organizație furnizoare de educație, precum și pentru angajații acesteia.

Furnizorii de educație trebuie să funcționeze astfel încât prin calitatea activității lor să satisfacă încrederea publică, iar învățământul să se afirme ca bun public. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate. Rezultatele sunt exprimate în cunoștințe, competențe, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii. Toate organizațiile depind de clienții lor și, ca atare, trebuie să le înțeleagă nevoile curente și de viitor,



trebuie să le îndeplinească cererile și să le depășească așteptările. Conducătorii, liderii sunt cei care asigură unitatea scopurilor și direcția de evoluție a organizației. Ei trebuie să creeze și să mențină un mediu intern propice participării tuturor celor interesați și realizării obiectivelor organizaționale. Oamenii care funcționează la diferitele niveluri ale organizației (educatori, directori, inspectori, dar și (pre)școlari sau părinți) sunt aceeași în cadrul oricărei organizații și de implicarea lor depinde modul în care își folosesc competențele în beneficiul organizației.

*Un rezultat dorit nu poate fi atins decât dacă activitățile și resursele necesare sunt abordate în mod unitar.*

Identificarea, înțelegerea și managementul proceselor din perspectiva sistemică. a performanțelor organizaționale trebuie să fie un obiectiv permanent. Deciziile efective se bazează pe analiza datelor și informațiilor disponibile. O organizație și furnizorii ei sunt interdependenți iar avantajul reciproc întărește capacitatea instituțională de a crea valoare.

Principiile calității în sistemul educational sunt:

- a. Egalitatea, care garantează egalitatea șanselor în vederea dezvoltării integrale a personalității prin educație, cu respectarea principiilor democratice și a drepturilor și libertăților fundamentale.
- b. Capacitatea de a transmite valori care consolidează libertatea personală, responsabilitatea socială, coeziunea și dezvoltarea societății, egalitatea în drepturi între sexe, valori care ajută la depășirea oricărei forme de discriminare, la practicarea solidarității prin încurajarea participării voluntare a copiilor la activități civice.
- c. Capacitatea de a acționa ca un element de estompere a inegalităților personale și sociale.
- d. Participarea diferitelor sectoare ale comunității educaționale, în limitele propriilor lor puteri și autorități, la dezvoltarea vieții școlare și, înainte de toate, la crearea unui climat de armonie și studiu.



- 
- e. Considerarea educației ca proces permanent, ale cărui valori sunt prezente pe durata întregii vieți.
  - f. Considerarea responsabilității și efortului ca elemente esențiale ale procesului educațional.
  - g. Flexibilitatea, care asigură adaptarea structurilor și organizării la schimbările, nevoile și cerințele societății, precum și la aptitudinile, interesele, așteptările și personalitățile elevilor.
  - h. Recunoasterea profesiei de cadru didactic ca un factor esențial al calității în educație prin prioritatea acordată formării, dezvoltării profesionale și promovării în cariera ale echipei didactice.
  - i. Formarea Capacității copiilor de a avea încredere în propriile lor aptitudini și cunoaștere, prin dezvoltarea capacității creative, a inițiativei personale și a spiritului întreprinzător.
  - j. Încurajarea și promovarea cercetării, experimentării și inovației în educație.
  - k. Evaluarea și inspectarea întregului sistem educațional, atât ale construcției și organizării sale cât și a procesului de predare și învățare.
  - l. Eficiența organizațiilor preșcolare, prin creșterea autonomiei și sporirea importanței directorului de școală.

## II Aplicarea

### Principiile calității în COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” Brașov

#### 1. Focalizarea pe client

COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” trebuie să:

– înțeleagă nevoile curente și de viitor ale clienților săi



- indeplinească exigențele clienților săi
- să depășească așteptările clienților săi

În anii următori COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” va trebui să:

1. Îmbunătățească și să construiască noi sisteme și mecanisme de cunoaștere sistemică a nevoilor clienților și beneficiarilor ( întâlniri periodice cu părinții și cu alți membrii ai comunitatii, aplicarea de chestionare si sondaje de opinie, realizarea unor interviuri individuale sau de focus-grup ).
2. Să elaboreze documente programatice și, mai ales, scopurile și obiectivele dezvoltarii pornind de la nevoile identificate.
3. Să creeze mecanisme de comunicare a nevoilor identificate în întreaga organizație școlară – inclusive și mai ales în randul echipei educaționale

## **2. Conducerea**

Managerii COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” asigură unitatea scopurilor și direcția de evoluție a școlii.

Managerii COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” trebuie să creeze și să mențină un mediu intern propice

- participării tuturor celor interesați (cadre didactice, elevi, părinți)
- realizării obiectivelor organizaționale

## **3. Implicarea comunității locale**

- Implicarea factorilor interesati în calitatea educației determină modul în care își folosesc competențele în beneficiul școlii.

## **4. Abordarea procesuală**

- Activitățile și resursele necesare lor trebuiesc abordate unitar.

## **5. Abordare managerială sistemică**

- Factorii implicați în calitatea educației trebuie să identifice , să înțeleagă și să managerieze procesele din perspectiva sistemică.



---

### **6. Îmbunătățirea continuă**

- Obiectiv permanent al COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” : îmbunătățirea continuă a performanțelor sale prin programele educaționale derulate și prin mediul său de îngrijire și creștere a elevului de la clasele ciclului inferior și superior al liceului.

### **7. Abordarea factuală a procesului decizional**

- Deciziile efective se vor lua după analiza obiectivă și concretă a datelor și informațiilor disponibile.

### **8. Relații reciproc avantajoase între furnizori și beneficiari**

COLEGIUL “Nicolae TITULESCU” și partenerii săi sunt cointeresati într-un avantaj reciproc, ceea ce stimulează capacitatea instituțională de a crea valoare